



## **ETIKA NË VENDIN E PUNËS DHE MENAXHIMI I KONFLIKTEVE TË NDRYSHME**

Imagjinoni një botë ku të gjithë jetonin sipas të njëjtit kod etik. Ne të gjithë do të besonim se të njëjtat gjëra ishin të drejta dhe të gabuara; ne të gjithë do të kishim të njëjtin pasion pune; ne të gjithë do t'i besonim njëri-tjetrit në mënyrë implicite dhe nuk do të na duhej kurrë t'i qortojmë të tjerët për sjelljen e tyre.

- **Ky sesion diskuton rëndësinë e etikës në vendin e punës – një kod sjelljeje që pritet dhe kërkohet nga të gjithë punonjësit dhe mënyrën e menaxhimit të konflikteve të ndryshme që mund të lindin në vendin e punës.**

### **AGJENDA**

<b>10:00-10:15</b>	<b>PREZANTIMI</b>
	Hyrje, Objektivat Pritshmëritë dhe Besimet
	<b>Pjesa I</b>
<b>10:15-11:00</b>	Kuptimi i etikës së punës Qëllimi i adoptimit të sjelljes etike Parimet që duhet të respektojnë nëpunësi
<b>11:00-11:45</b>	Një figurë etike e punonjësit universitar Raste për diskutim Zhvillimi i një etike të fortë pune
<b>11:45-12:00</b>	Pyetje dhe diskutime
	<b>Pjesa II</b>
<b>12:00-12:15</b>	Reflektim - Konflikti në vendin e punës <i>A keni njerëz në vendin tuaj të punës që shkaktojnë probleme për të gjithë të tjerët?</i> (R)
<b>12:15-13:00</b>	Disa burime të zakonshme të konfliktit Strategjitë e Komunikimit Sjelljet/Shkathësitë kryesore për zgjidhjen e konflikteve
<b>13:00-13:30</b>	Ballafaqimi me "popullatat në grindje"
<b>13:30-13:45</b>	Të trajtojmë rastet Pyetje dhe diskutime
<b>13:45-14:00</b>	Çfarë mund të bëjmë për t'u përballur me konfliktin <i>(Mbyllje reflektive)</i>

### **TRAJNIM**

Datë 25.03.2022

Ora 10:00-14:00



Imagjinoni që personi tjetër është miku juaj më i mirë. Si do ta trajtonit atë person?

**KËTU NIS DHE ZGJIDHJA E KONFLIKTIT**

## **TRAJNIM**

**ETIKA NË VENDIN E PUNËS  
DHE MENAXHIMI I  
KONFLIKTEVE TË  
NDRYSHME**