



AGJENDA E TRAJNIMIT

"Menaxhimi i konflikteve, konflikti i shëndetshëm dhe bashkëpunimi ndërmjet inteligjencës emocionale"

Datë 12.05.2022 ora 11:00-14:00

Dr. Brunilda Zenelaga dhe Dr. Blerina Hamzallari

Seanca 1

- 11:00-11:30 Kuptimi për konfliktin (i mirë apo i keq) dhe dallimi i tij nga mosmarrëveshja
Qëndrimet në një konflikt. Testi Tomas-Kilman
Analiza e konfliktit: palët, sjelljet, interesat konfliktuese
- 11:30-12:00 Dukuritë që shoqërojnë konfliktet: karakteri konkurrues, perceptimi i njëanshëm, ngarkesa emocionale, komunikimi i pamjaftueshëm, mjegullimi i problemit, ngurtësimi i mendimit, zmadhimi i dallimeve dhe zvogëlimi i ngjashmërive, përshkallëzimi i konfliktit.
- 12:00-12:20 Menaxhimi i konfliktit dhe parimet që duhen mbajtur parasysh për zgjidhjen e tij. Ndërmjetësimi, rrugë drejt zgjidhjes fitues-fitues.
- 12:20-12:30 Pushim

Seanca 2

- 12:30-13:00 Inteligjenca emocionale dhe 5 komponentët sipas Goleman: vetëdija vetjake, vetërregullimi, vetë-motivimi, empatia, aftësia shoqërore.
Si ta përdorim inteligjencën emocionale për të zgjidhur konfliktet?
- 13:00-13:30 Testi i inteligjencës emocionale (Metoda N.Hall)
Menaxhimi i konflikteve në vendin e punës dhe rëndësia e të punuarit një një mjedis miqësor.
- 13:30-14:00 Testi përfundimtar i vlerësimit të njohurive
Diskutime dhe konkluzione

