



AGJENDA E TRAJNIMIT

" Përmirësimi i aftësive komunikuese dhe ndërpersonale në administratën universitare "

Datë 16.05.2022 ora 11:00-13:00

Prof. Asoc. Dr. Majlinda Keta

11:00-11:20 Hyrje & Prezantimi
Objektivat

Seanca 1

11:20-12:00 Çfarë është komunikimi? Komunikimi institucional dhe ai ndërpersonal.
Kompetencat që duhet të zotërojmë në komunikimin instituciona universitar.
Etika si pjesë e tyre.

12:00-12:10 Pushim

Seanca 2

12:10-13:00 Etika në komunikim dhe cilësia e marrëdhënieve ndërpersonale si standard i universitetit të suksesshëm.

Vlerësimi nga brenda dhe jashtë i këtyre standardeve.

White paper- prodhim i një dokumenti që me idetë e propozimet do të përmirësonte cilësinë e universitetit bazuar në komunikim dhe marrëdhënie ndërpersonale ETIKE.

Vlerësim i trajnimit- feedback nga pjesmarrësit