

Agjenda e Trajnimit

Pjesa e parë Ora 10.30-11.30

I. Menaxhimi i Performancës dhe Motivimi i Burimeve Njerëzore

- i. Kuptimi dhe rëndësia e vlerësimit të performancës.
- ii. Performanca dhe Faktorët që ndikojnë.
- iii. Si mund të përmirësohet performanca në punë.
- iv. Natyra dhe Procesi i motivimit
- v. Strategji në rritjen e motivimit
- vi. Diskutime dhe Përmbyllje e pjesës së parë

Pjesa e Dytë Ora 11.30-12.30

II. Përmirësimi i Aftësive Komunikuese dhe Ndërpersonale

- i. Komunikimi efektiv dhe rëndësia e tij
- ii. Strategji për një komunikim efektiv
- iii. Komunikimi Jo-Verbal
- iv. Shembuj dhe praktika nga kultura të ndryshme
- v. Si të tregojmë Profesionalizëm në Komunikimin Ndërpersonal
- vi. Diskutime dhe Përmbyllje e pjesës së dytë